

FERİZLİ PANSİYON

Sakarya / Ferizli

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2025 Dönem Yılı

"Doğayla Uyum İçinde, Geleceğe Saygıyla"

Bu rapor; Ferizli Pansiyon'un çevresel, sosyal ve ekonomik sorumluluk anlayışını ve 2025 yılı sürdürülebilirlik taahhütlerini yansıtmaktadır.

Hazırlayan: Ferizli Pansiyon Yönetimi

Yayın Tarihi: 2025

1. YÖNETİCİ ÖZETİ

Ferizli Pansiyon, Sakarya iline bağlı Ferizli ilçesinde misafirlerine huzurlu ve doğayla iç içe bir konaklama deneyimi sunmaktadır. Bu sürdürülebilirlik raporu, tesisimizin 2025 dönem yılında çevresel, sosyal ve ekonomik alanlarda benimsediği ilkeleri, yürütülen uygulamaları ve gelecek hedeflerini kapsamlı biçimde ortaya koymaktadır.

Küçük ölçekli konaklama işletmeleri olarak sürdürülebilirlik; büyük oteller kadar çevre ve toplum üzerinde belirleyici bir etki yaratma kapasitesine sahiptir. Ferizli Pansiyon olarak bu sorumluluğun bilinciyle hareket ediyor, her kararımızda insana ve doğaya saygıyı ön planda tutuyoruz.

Temel Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz

- Çevresel ayak izini en aza indirmek
- Yerel ekonomiyi ve üreticileri desteklemek
- Misafir memnuniyetini ve konforunu sürdürülebilir biçimde sağlamak
- Toplumsal katılım ve kültürel mirasa saygıyı yaşatmak
- Çalışan refahını ve kariyer gelişimini güvence altına almak

2. TESİS TANITIMI VE KURUMSAL KİMLİK

2.1 Genel Bilgiler

Ferizli Pansiyon, Sakarya iline bağlı Ferizli ilçesinin sakin ve doğal dokusuna uyum sağlayacak şekilde tasarlanmış, butik bir konaklama tesisidir. İlçenin sunduğu yeşil doğa, temiz hava ve samimi atmosfer; tesisimizin misafirlere sunduğu deneyimin temel bileşenlerini oluşturmaktadır.

Tesis; aile gezginleri, doğa yürüyüşçüleri, kısa tatil arayanlar ve bölgesel iş seyahati yapanlar gibi farklı misafir profillerine hitap eden esnek bir hizmet anlayışıyla faaliyet göstermektedir. Ferizli'nin sessiz ve huzurlu coğrafyası, pansiyon işletmeciliğinin doğasıyla mükemmel bir uyum içindedir.

2.2 Misyon ve Vizyon

MİSYON

Misafirlerimize doğayla uyumlu, samimi ve özenli bir konaklama ortamı sunmak; yerel değerleri ve kültürel mirası yaşatırken çevreye ve topluma karşı sorumlu bir işletmecilik anlayışını sürdürmek.

VİZYON

Ferizli bölgesinde sürdürülebilir turizmin öncüsü olmak; yerel halkla güçlü bağlar kurarak, çevresel hassasiyeti ve misafir memnuniyetini bir arada başarıyla yürüten örnek bir konaklama işletmesi olarak tanınmak.

2.3 Temel Değerlerimiz

- Doğaya Saygı: Doğal kaynakları korumak ve tüketimi en aza indirmek
- Dürüstlük: Misafirlerimize, çalışanlarımıza ve paydaşlarımıza karşı şeffaf olmak
- Sıcaklık: Her misafiri ev sıcaklığıyla karşılamak
- Yerellik: Bölge ürünlerini ve üreticilerini desteklemek
- Sorumluluk: Gelecek nesillere yaşanabilir bir çevre bırakmak

3. ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

3.1 Enerji Yönetimi

2025 yılında enerji yönetimi alanında temel odağımız; israfı önlemek, doğal enerji kaynaklarından azami düzeyde yararlanmak ve tesisimizi ilerleyen dönemlerde daha verimli bir enerji altyapısına kavuşturmak olmuştur.

Uygulanan Önlemler ve Pratikler

- Ortak alanlarda gün ışığından maksimum yararlanacak şekilde mimari düzenlemeler yapılmıştır.
- Kullanılmayan odalarda enerji tüketimini otomatik olarak azaltmaya yönelik alışkanlıklar çalışan eğitimiyle pekiştirilmiştir.
- Enerji verimli aydınlatma sistemlerinin kullanımı artırılmıştır.
- Güneş enerjisi sistemlerine geçiş için ön etüt çalışmaları başlatılmıştır.
- Isınma ve soğutma sistemlerinde periyodik bakım sıklığı artırılmıştır.

Gelecek dönemde yenilenebilir enerji kaynaklarına kademeli geçiş planlanmakta; bu doğrultuda yerel enerji tedarikçileriyle görüşmeler sürdürülmektedir.

3.2 Su Kaynakları Yönetimi

Su, Ferizli'nin doğal zenginliklerinin ayrılmaz bir parçasıdır. Tesisimiz bu kaynağı sorumlu biçimde kullanmayı ve gelecek nesillere aktarmayı öncelikli bir sorumluluk olarak benimsemiştir.

- Tüm tesiste su tasarruflu batarya ve duş başlıkları kullanılmaktadır.
- Yağmur suyu toplama ve bahçe sulamasında kullanım çalışmaları devam etmektedir.
- Misafirler havlu ve çarşaf yenileme konusunda bilinçli tercih yapmaları için bilgilendirilmektedir.
- Su kaçaklarının tespit edilmesi amacıyla düzenli kontrol döngüleri oluşturulmuştur.
- Çalışanlar su tasarrufu uygulamaları konusunda bilgilendirilmiştir.

3.3 Atık Yönetimi

Doğru bir atık yönetimi politikası, sürdürülebilir işletmeciliğin temel taşlarından birini oluşturmaktadır. Ferizli Pansiyon, 2025 yılında atık azaltma, ayrıştırma ve geri dönüşüm alanlarında sistematik adımlar atmıştır.

- Kâğıt, cam, plastik ve metal atıklar için ayrışık toplama noktaları oluşturulmuştur.
- Mutfakta organik atıklar ayrı toplanmakta; kompost değerlendirmesi araştırılmaktadır.
- Tek kullanımlık plastik ürünlerin yerine yeniden kullanılabilir alternatifler tercih edilmektedir.
- Misafire yönelik bilgilendirme materyalleri atık ayrıştırma kurallarını açık biçimde sunmaktadır.
- Tedarikçilerden gelen ambalaj atıkları en aza indirecek şekilde satın alma politikası güncellenmektedir.

3.4 Biyoçeşitlilik ve Peyzaj

Ferizli Pansiyon, kurulduğu doğal alanın bütünlüğünü ve yerel biyoçeşitliliğini korumayı estetik bir tercihin ötesinde bir etik sorumluluk olarak görmektedir.

- Tesis bahçesinde yöreye özgü bitki türleri tercih edilmektedir.
- Kimyasal gübre ve zararlı pestisit kullanımından kaçınılmakta; doğal bakım yöntemleri benimsenmektedir.
- Kuş ve böcek popülasyonlarını destekleyecek küçük doğa alanları oluşturulmuştur.
- Çevredeki orman ve yeşil alanlara zarar verecek uygulamalardan kaçınılmaktadır.

4. SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

4.1 Çalışan Refahı ve İnsan Kaynakları

Ferizli Pansiyon'un en değerli varlığı çalışanlarıdır. İşletmemiz; adil çalışma koşulları, kişisel gelişim fırsatları ve pozitif bir çalışma kültürü oluşturmak için bilinçli bir çaba harcamaktadır.

- Tüm çalışanlara yasal hakların ötesinde sosyal yardımlar ve esnek çalışma düzenlemeleri sunulmaktadır.
- Yıllık performans değerlendirmeleri kariyer gelişimini destekleyecek biçimde yapılandırılmıştır.
- Hijyen, güvenlik ve misafir ilişkileri konularında periyodik eğitimler düzenlenmektedir.
- Çalışanların öneri ve geri bildirimlerini ileteceği açık bir iletişim kültürü teşvik edilmektedir.
- İşyerinde ayrımcılık ve tacize karşı sıfır tolerans politikası benimsenmiştir.
- Mevsimsel çalışanlara yıllık çalışanlarla eşdeğer muamele yapılmaktadır.

4.2 Yerel Topluma Katkı

Bir konaklama işletmesi olarak yerel toplumla kurulan sağlıklı ve güven temelli ilişki, uzun vadeli sürdürülebilirliğimizin en önemli güvencesidir. Ferizli Pansiyon, bulunduğu topluma katkı sağlamayı stratejik bir öncelik olarak benimsemiştir.

- Temin edilen gıda ürünlerinin büyük bölümü yerel çiftçi ve üreticilerden karşılanmaktadır.
- Tesis onarım ve bakım hizmetlerinde yerel esnaf ve ustalar öncelikli olarak tercih edilmektedir.
- Misafirler, Ferizli'deki yerel işletmelere, el sanatlarına ve gastronomi noktalarına yönlendirilmektedir.
- Bölgesel kültürel etkinliklere sponsor destek ve katılım sağlanmaktadır.
- İlçedeki gençlerin staj ve iş deneyimi kazanmasına imkân tanınmaktadır.

4.3 Misafir Deneyimi ve Sürdürülebilir Turizm

Misafirlerimize sunulan deneyim yalnızca konfor ve hizmet kalitesiyle sınırlı değildir. Ferizli Pansiyon; bilinçli, çevre dostu ve yerel kültüre saygılı bir seyahat anlayışını misafirlerine aktarmayı da görev edinmektedir.

- Check-in sürecinde misafirlere sürdürülebilirlik uygulamaları hakkında kısa bir bilgilendirme yapılmaktadır.
- Yerel yürüyüş rotaları, doğa alanları ve kültürel mekânlar hakkında rehber materyaller hazırlanmaktadır.
- Misafir odalarında çevre dostu ürünler kullanılmakta; güzellik ürünleri biyobozunur ambalajlarda sunulmaktadır.
- Misafir memnuniyeti anketleri sürdürülebilirlik kriterlerini de kapsayacak şekilde güncellenmiştir.
- Uzun süreli konaklamalarda kişiselleştirilmiş yerel deneyim programları önerilmektedir.

4.4 Kapsayıcılık ve Erişilebilirlik

- Fiziksel engeli bulunan misafirlerin tesise erişimini kolaylaştıracak düzenlemeler planlanmaktadır.
- Farklı yaş gruplarına uygun hizmet ve oda seçenekleri sunulmaktadır.
- Yabancı dil desteğiyle uluslararası misafirler için kapsayıcı bir ortam oluşturulmaktadır.

5. EKONOMİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

5.1 Sorumlu Tedarik Zinciri

Ferizli Pansiyon'un satın alma ve tedarik politikası, hem ekonomik sürdürülebilirliği hem de sosyal ve çevresel sorumluluğu gözeterek biçimde tasarlanmıştır.

- Tedarikçi seçiminde sürdürülebilir üretim uygulamaları kriterler arasında yer almaktadır.
- Mevsimlik ve taze ürünlerin temini için yerel çiftçilerle doğrudan ilişkiler kurulmuştur.
- Uzun mesafeli taşımacılıktan kaynaklanan karbon ayak izini azaltmak amacıyla yakın bölge tedarikçileri önceliklendirilmektedir.
- Gıda israfını en aza indirmek için talebe dayalı satın alma modeli benimsenmiştir.
- Tedarikçilerin çalışma koşulları ve etik standartları değerlendirilmektedir.

5.2 Uzun Vadeli Yatırım ve Finansal Dayanıklılık

Sürdürülebilir bir işletmenin finansal sağlığı, çevresel ve sosyal hedeflerin gerçekleştirilmesinin de ön koşuludur. Ferizli Pansiyon bu dengeyi gözeterek uzun vadeli yatırım planlaması yapmaktadır.

- Enerji verimliliği artırıcı altyapı yatırımları öncelikli yatırım başlıkları arasında yer almaktadır.
- Kısa vadeli maliyet avantajı yerine uzun vadeli değer yaratan satın alma kararları alınmaktadır.
- Tesis yenileme ve iyileştirme çalışmalarında çevre dostu malzemelerin kullanımı teşvik edilmektedir.
- Dijital pazarlama ve doğrudan rezervasyon kanalları güçlendirilerek aracı maliyetleri azaltılmaktadır.

5.3 Yerel Ekonomiye Katkı

Ferizli Pansiyon, yalnızca kendi sürdürülebilirliğini değil; bulunduğu bölgenin ekonomik canlılığını da desteklemeyi işletme sorumluluğunun ayrılmaz bir parçası olarak görmektedir.

- Misafirlerin yerel restoran, kafe ve dükkânları tercih etmesi yönünde yönlendirici bilgilendirme yapılmaktadır.
- El yapımı yerel ürünler ve hediyelikler tesiste tanıtılmakta ve satışa sunulmaktadır.
- Bölgedeki diğer konaklama ve turizm işletmeleriyle işbirliği ve ortak tanıtım projeleri hayata geçirilmektedir.
- Yerel rehber ve tur organizatörleriyle stratejik ortaklıklar kurulmaktadır.

6. YÖNETİŞİM VE ŞEFFAFLIK

6.1 Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı

Sürdürülebilirlik uygulamalarının etkin biçimde hayata geçirilmesi için net bir sorumluluk ve yönetim yapısı oluşturulmuştur.

- Tesis yöneticisi sürdürülebilirlik programının genel koordinasyonundan sorumludur.
- Her çalışanın kendi alanında sürdürülebilirlik sorumluluğunu benimsemesi teşvik edilmektedir.
- Çevresel ve sosyal performans değerlendirmeleri aylık yönetim toplantılarında düzenli gündem maddesi olarak ele alınmaktadır.
- Sürdürülebilirlik hedeflerinin takibine yönelik basit ve uygulanabilir bir izleme sistemi oluşturulmuştur.

6.2 Paydaş Katılımı

Sürdürülebilir bir işletmenin tüm paydaşlarıyla açık ve güven temelli bir diyalog içinde olması; hem yönetim kalitesini hem de uzun vadeli başarıyı doğrudan etkiler.

- Misafirlere yapılan anketler ve çevrimiçi platformlardaki yorumlar düzenli olarak analiz edilmektedir.
- Çalışan toplantıları ve geri bildirim seansları aylık olarak düzenlenmektedir.
- Yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği için aktif kanal ve iletişim kanalları tutulmaktadır.
- Tedarikçilerle yıllık performans değerlendirmesi görüşmeleri yapılmaktadır.

6.3 Etik İlkeler ve Uyum

- İşletme, geçerli tüm yasal düzenlemelere ve çevre mevzuatına tam uyum sağlamaktadır.
- Herhangi bir etik ihlal durumunda hızlı müdahale protokolü oluşturulmuştur.
- Çalışanlara karşı adil ve şeffaf bir ücret ve kariyer politikası uygulanmaktadır.
- İşletme sahibi ve yönetici, sürdürülebilirlik konularında bölgesel platformlarda aktif katılım göstermektedir.

7. 2025 YILI HEDEFLERİ VE TAAHHÜTLER

7.1 Çevresel Hedefler

Çevre için 2025 Taahhütleri

- Tesis genelinde tek kullanımlık plastik kullanımını tamamen ortadan kaldırmak
- Yenilenebilir enerji kaynaklarına geçiş için somut uygulama adımı atmak
- Bahçe ve peyzaj alanında yüzde yüz yerel türler kullanımına geçmek
- Atık ayrıştırma sistemini tüm tesise yaymak ve misafir katılımını artırmak
- Su geri dönüşümüne yönelik küçük ölçekli bir pilot uygulama başlatmak

7.2 Sosyal Hedefler

Toplum için 2025 Taahhütleri

- En az bir yerel okul veya gençlik grubuyla çevre bilinci etkinliği düzenlemek
- Tüm çalışanlar için sürdürülebilirlik eğitim programı hayata geçirmek
- Erişilebilirlik iyileştirme planını hazırlamak ve ilk adımları uygulamaya koymak
- Yerel üretici ve esnafla gerçekleştirilen işbirliği sayısını artırmak

7.3 Yönetim ve Şeffaflık Hedefleri

Yönetim için 2025 Taahhütleri

- Bu raporu misafirlere ve kamuoyuyla açık şekilde paylaşmak
- Sürdürülebilirlik performansını değerlendiren yıllık öz-değerlendirme raporu hazırlamak
- Bölgesel sürdürülebilir turizm ağlarına üyelik için girişimlerde bulunmak
- Misafir bilgilendirme materyallerini sürdürülebilirlik odaklı olarak güncellemek

8. SONUÇ VE GENEL DEĞERLENDİRME

Ferizli Pansiyon, 2025 yılı sürdürülebilirlik raporunda özetlenen ilkeler ve uygulamalar çerçevesinde; küçük ölçekli bir konaklama işletmesinin bile çevre, toplum ve ekonomi üzerinde anlamlı olumlu etkiler yaratabildiğini göstermektedir. Sürdürülebilirlik yolculuğu, eksiksiz bir varış noktasına ulaşmak değil; sürekli öğrenmek, gelişmek ve daha iyisini hedeflemek üzerine kuruludur.

Tesisimiz, doğayla barışık konaklama anlayışını kurum kültürünün temel bir unsuru haline getirme kararlılığında olup; misafirlerimizden, çalışanlarımızdan ve yerel paydaşlarımızdan aldığımız güç ve destekle bu yolda ilerlemeye devam etmektedir.

Ferizli'nin doğal güzelliği, kültürel zenginliği ve samimi toplumu; hem bugünkü misafirlerimize hem de gelecek nesillere layık bir miras olarak korunmayı hak etmektedir. Bu bilinçle attığımız her adım, hem işletmemizin hem de bölgemizin daha parlak bir geleceğine yapılan bir yatırımdır.

Ferizli Pansiyon Yönetimi

Sakarya / Ferizli — 2025

"Bugünü yaşarken, yarını düşünüyoruz."